

# INTEGRITETSPOLICY VÄSTERVIK RESORT 2018

Vi på Västervik Resort värnar om din personliga integritet och vill skydda dina personuppgifter på bästa sätt. Vi välkomnar den nya EU-lagstiftningen, General Data Protection Regulation även känd som GDPR. Den nya lagstiftningen ställer krav på hur vi skyddar dina personuppgifter och det är viktigt för oss att du känner dig trygg med hur dina uppgifter behandlas.

## PERSONUPPGIFTER

För oss på Västervik Resort är din personliga integritet viktig och vi strävar efter att dina personuppgifter skyddas på bästa sätt. Att följa gällande lagar och regler för personuppgiftsskydd är självklart vår målsättning. Policyn i detta dokument hjälper dig att förstå vilken information vi på Västervik Resort samlar in samt hur den sedan används. Genom att genomföra ett köp och bokning, eller på annat sätt lämna din information på vår webbsajt så samtycker du till behandling av dina personuppgifter i enlighet med nedan.

**Västervik Resort AB**, org. nr. 556735-7727, Box 291, 593 52 Västervik, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

## VILKA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAR VI?

Vi samlar, lagrar och bearbetar dina uppgifter främst för att kunna genomföra din bokning hos oss och att förse dig med vår service. Vi kan komma att lagra uppgifter om ditt namn, ditt personnummer, din e-mailadress, postadress, ditt telefonnummer, mobilnummer eller betalnings-, kreditkorts- eller kontouppgifter.

## HUR ANVÄNDER VI DINA PERSONUPPGIFTER?

De uppgifter som du ger till oss används för att genomföra din bokning och kontakta dig om så behövs under din hyresperiod. De kan också användas för identifikation, uppföljande marknadsföring, nyhetsbrev, kundundersökningar samt för statistiska ändamål. Uppgifterna kan även användas för utskick per post, sms och e-post samt för marknadsföring. Du kan när som helst kontakta oss för att avbryta marknadsföring mot dig som kund hos oss. Ditt personnummer kommer också att behandlas i samband med fakturor på uppdrag av betalnings- och kreditföretag som behöver detta i kreditupplysningsyfte.

## HUR SKYDDAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

För att hålla de personuppgifter vi behandlar i säkert förvar har vi vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter. I samarbete med vårt bokningsleverantör DL Systems har lämpliga anpassningar vidtagits och satts i drift.

## HUR LÄNGE SPARAS MINA PERSONUPPGIFTER?

Dina uppgifter sparas så länge de är relevanta och riktiga men aldrig längre än vad som är tillåtet enligt gällande personuppgiftslagstiftning. Du får själv välja om du vill att vi ska spara dina uppgifter till nästa hyrestillfälle eller om du vill uppges dem på nytt.

## ÄNDRA, RADERA OCH GRANSKA DINA PERSONUPPGIFTER

Om du vill ha information om den data vi har sparad gällande dig ska du lämna in en skriftlig begäran till oss. Begäran ska enligt gällande personuppgiftslagstiftning skickas in underskriven av dig per post till den adress som anges på webbsajten. Den kan alltså inte skickas per e-post. Du har rätt att när som helst begära att personuppgifterna rättas, blockeras eller raderas.

## ANVÄNDANDET AV GOOGLE ANALYTICS

Västervik Resort använder Googles tjänster för annonser, analys och uppföljning. Du kan läsa mer om Googles sekretesspolicy här.

## LÄNKAR

Vår webbplats kan innehålla länkar till andra webbplatser. Vår Integritetspolicy gäller enbart vår webbplats. När du länkas till annan webbplats bör du läsa den personuppgiftspolicy som gäller för den sidan.

Notera att Västervik Resort inte tar ansvar för andra webbplatserns behandling av dina personuppgifter.

## ÄNDRINGAR I INTEGRITETSPOLICY

Västervik Resort förbehåller sig rätten att göra ändringar i vår Integritetspolicy när som helst i tiden i den utsträckning ändringarna är nödvändiga för att åtgärda störningar eller för att uppfylla nya legala eller tekniska krav. Alla ändringar av denna Integritetspolicy kommer att publiceras på webbplatsen.

## COOKIES

Västervik Resort använder cookies på sina digitala tjänster.

