



# Bra att veta inför ankomst

## Ankomst och avresa

Du har tillträde till din stuga, lägenhet, eller rum från kl. 15 00 ankomstdagen och fram till kl. 11 00 avresedagen. Campingtomter har tillträde från kl. 12 00 ankomstdagen och fram till kl. 12 00 avresedagen.

**Vi garanterar aldrig en specifik stug- eller campingplats, utan förbehåller oss rätten att disponera om boendet om det krävs.**

## Priser

Vi har en differentierad prissättning som spänner över olika säsonger. Lågsäsong vecka 1-24 och 34-53. Hög-säsong vecka 25-33. Camping har tre säsonger. Lågsäsong v 1 – 24, 34 – 52, peakseason 28 – 31, högsäsong: 25 -27, 32 – 33.

I priset ingår fri tillgång till våra servicebyggnader med toaletter, duschar, tvättstugor och kök inkl medel.

## Avbeställningsskydd

Har du inte bokat avbeställningsskydd, kontakta receptionen omgående. Avbeställningsskyddet kostar 260SEK/objekt och gäller till dagen innan ankomst med intyg från t.ex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag som styrker ditt förhinder.

## Städning och lakan ingår inte i priset

Tillägg som extrasäng, barnsäng, barnstol, städning, lakan handdukar kan bokas i förhand vid bokningstillfället för en kostnad. TV-kabel och olika adapter till husvagnen går att köpa i receptionen med reservation för slutförsäljning.

## Sen bokning

Om du har bokat senare än en vecka före ankomst vänligen skriv ut din bokningsbekräftelse och visa upp vid incheckning.

## Upplevelsebadet

Vårt medelhavsinspirerade Upplevelsebad erbjuder pooler, vattenrutschekanor, varmvattenkällor, bastuanläggningar och romerskt spa. Har du bokat boende i minst 6 dagar ingår en heldags familjebiljett för hela familjen (2 vuxna och 3 barn) (Relaxentré ingår ej). Familjebiljetten erhåller du vid incheck. Ordinarie entrébiljetter löser du vid Upplevelsebadets entrékassa. Vi tillåter inte medhavd mat och dryck inne i badet och barn under 13 år måste ackompanjeras med en badande vuxen. Upplevelsebadets relax har 12-års gräns och entrébiljett löser du på plats. Upplevelsebadet har begränsade öppettider under lågsäsong. Håll dig uppdaterad på [www.vastervikresort.se](http://www.vastervikresort.se)

## Regler

Det är inte tillåtet att bo fler personer i ett hyrt objekt än vad som anges i objektsbeskrivningen. Barn räknas mellan 2–12 år. Vid hyra av campingtomt inkluderas gästen som står på bokningen samt dennes maka/ make/sambo och deras hemmavarande barn.

Västervik Resort är en familjecamping. Alla boende på Västervik Resort måste vara över 18 år eller i målsmans sällskap. Målsman är den person som tar ansvar för den minderårige under hela vistelsen. Målsman och den minderårige måste bo under samma tak under hela vistelsen. Ha legitimation med dig vid incheck.

Mellan kl. 23 00 – 07 00 ska alla gäster iaktta största hänsyn och tystnad gentemot övriga gäster. Ingen biltrafik får ske på området under dessa timmar.

Utanför varje stuga/ campingplats finns parkeringsmöjlighet för en bil. Har ni flera bilar används parkeringsplatsen vid entrén.

## Städning

I logipriset ingår aldrig städning. Ditt boende kontrolleras efter avresa och om personalen inte finner att slutstädningen uppfyller våra städinstruktioner kommer vi att efterdebitera dig en städkostnad. Fullständig städutrustning finns i stugan/lägenheten och i korridoren i vandrarhemmet.

## Husdjur & Rökning

Husdjur är välkomna i flertalet stugor med undantag från Lanternan och Krokö som är husdjursfria. Djur är heller inte tillåtna i våra villavagnar, rum eller allmänna utrymmen. Observera att vi inte kan garantera att ett objekt varit fritt från husdjur tidigare. Alla djur måste vara kopplade på området. I alla våra byggnader är det totalt rökförbud. Vid överträdelse av dessa regler debiterar vi en kostnad för sanering.

## Hojrock, Sverige Dansar, Midsommar och Visfestivalen

Under Hojrock(v.24), Midsommar(v.25),Sverige Dansar (v.26) och Visfestivalen(v.28) råder det extra fest- och festivalstämning i Västervik och hos oss. Extra störningar kan förekomma och under Hojrock tillåts musik fram till 01.00 på anläggningen.

## Inte nöjd med din vistelse

Känner du dig missnöjd med något hos oss ber vi er att kontakta receptionen omgående så att vi får en chans att rätta till problemet. Vi kan inte kompensera gäst som inte framför ett klagomål direkt.

Vi reserverar oss för ändrade priser pga eventuella skatteändringar samt tryckfel i diverse broschyrer/hemsida.





# Bra att veta inför ankomst

## Stugor/Lägenheter /Millavagnar

Alla objekt är fullt utrustade för de antal personer/bäddar som finns angivet i respektive beskrivning. Du ansvarar själv för alla skador som uppstår i stugan/lägenheten och på inventarierna, genom att du eller någon annan i sällskapet varit vårdslös. Alla objekt är utrustade för självhushåll, du får själv ta med sänglinnen, handdukar och toalettpapper.

I vissa stugor/lägenheter förekommer våningssängar och bäddsoffor, komforten blir därmed kanske inte som hemma.

TV-kanaler som finns är 1, 2, 4 och Kunskapskanalen/Barnkanalen.

## Campingplats

Vid ankomst till oss ska gäster ha ett Campingkort (Camping Key Europe) med giltigt märke för året, då vi är anslutna till SCR- Svensk Camping. Läs mer om kortet på [www.scr.se](http://www.scr.se).

Vid förbokning av campingtomt har vi som regel att man måste boka minst 3 dygn och betala i förskott. Efter periodens slut kan vi ej garantera att platsen är ledig så att bokningen kan förlängas.

"Kom och gå platser", dessa platser kan bara bokas på plats och du får själv välja hur många nätter du önskar stanna. Antalet platser är begränsade till området Dungen (campingtomt med el).

De platser som har elanslutning har 10A eller 16A strömstyrka. Vissa av våra platser har EU-kontakt och för det här platserna behövs en eu-adapter. Vänligen se vår karta för märkta EU-platser. VA-plats innebär att det finns en egen vattenkran till varje plats samt ett avlopp för "gråvatten". Observera att du måste ha egna slangar med dig.

## Vandrarhem

2-och 4 bädds rum med våningssängar. I byggnaden Kabyssen finns toalett och gemensamt kök. Duschar ligger i byggnaden bredvid, cirka 15 meter bort.

## Säkerhet

Enligt lokala brandföreskrifter ska draget placeras utåt från tomten för att vagnen snabbt ska kunna flyttas vid en eventuell brand. Endast textilt förtält är tillåtet. Avståndet mellan två campingenheter eller mellan en campingenhet och ett tält bör vara minst fyra meter. Det är ditt eget ansvar som campinggäst att se till att avståndet till dina grannar hålls. Husvagn inklusive förtält får inte placeras närmare än två meter från tomtgränsen. Vi förbehåller oss rätten att disponera om campingplatser där vi anser att säkerhetskraven inte uppfylls.

Det är alltid gästens ansvar att elektrisk utrustning är i säkert skick, utrustning är CE-märkt och att alla kablar är hela. För att få utnyttja eluttagen på Västervik Resort så måste du ha godkänd utrustning, vilket innebär bl.a. att kabel mellan stolpe och husvagn ska ha en kabelarea på minst 2,5mm<sup>2</sup>.

## Servicebyggnader

Områdeskartan visar vilken utrustning de olika servicebyggnaderna har. Vissa tidpunkter kan det uppstå köer vid vissa servicehus. När detta sker har du alltid möjlighet att gå till något av de andra servicehusen i närheten av ditt boende. Vår totala servicekapacitet ligger långt över de krav som ställs på en 5-stjärnig anläggning efter Svensks Campings klassificering.

## Varmt välkommen till oss!



Vi reserverar oss för ändrade priser pga eventuella skatteändringar samt tryckfel i diverse broschyrer/hemsida.