



Bokningsregler

Västervik Resort AB

Vi garanterar aldrig en specifik stug- eller campingplats, utan förbehåller oss rätten att disponera om boendet om så krävs.

Vi är medlemmar i SCR, Svensk Camping och för att du ska kunna checka in hos oss behöver du ett giltigt campingkort. "Camping Key Europe" kan du lösa i receptionen vid ankomst eller i förväg på www.camping.se.

I logipriset ingår aldrig städning eller lakan. Ditt boende kontrolleras efter avresa och om personalen finner att städningen inte uppfyller kraven kommer vi att efterdebitera dig en kostnad. Du kan boka slutstäd, läs mer på www.vastervikresort.se

Du som gäst skall alltid kontrollera din fakturabekräftelsen för att undvika missförstånd. När du betalar din faktura har du bekräftat plats/stuga och ingått en bindande avtal med oss.

När blir min bokning bindande?

Parterna är bundna till avtalet från den tidpunkt bokningen bekräftats av Västervik Resort AB, vilket kan ske via telefon, mail, fax, brev eller muntligt över disk.

När skall jag betala?

Om du bokat tidigare än 40 dagar i förväg är anmälningsavgiften 500 SEK/boende. Anmälningsavgiften skall betalas inom 10 dagar från det att vi sänt bekräftelsen till dig. Resten av hyran skall betalas senast 40 dagar före avtalad ankomstdag. Om du bokat senare än 40 dagar i förväg skall hela hyran betalas inom 10 dagar från bokningstillfället, dock senast dagen innan ankomst.

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Om du inte betalar anmälningsavgiften i tid, har vi rätt att avboka din bokning. Om du inte betalar i tid räknas det som en avbokning från din sida och då gäller reglerna för avbokning.

Avbokning

- Om du avbokar när det är mer än 40 dagar kvar behöver du inte betala mer än 500 kr i anmälningsavgift samt eventuellt avbeställningsskydd.
- Avbokar du när det är mindre än 40 dagar kvar till ankomst måste du betala 90% av hyran
- Om avbokning sker samma dag så måste du betala hela hyran.

Avbeställningsskydd

• Du kan skydda dig mot avbokningskostnaden genom att köpa ett avbeställningsskydd för 260 kr/boende. Det innebär att du kan avboka fram t.o.m dagen före ankomst med giltiga skäl och läkarintyg. Avbokningsavgiften blir då motsvarande belopp, 260 kr. Med giltigt skäl menas: dödsfall, sjukdom eller olycksfall som drabbat familjemedlem eller nära an hörig samt allvarlig händelse som drabbat Din bostad.

- Om avbokning sker samma dag debiteras hela hyran

Avbokning vandrarhem

Fri avbokning av boende i vandrarhemmet fram till dagen innan ankomst. Vid återbetalning tar vi en administrativ avgift på 50 kr.

För tidig avresa

Inga pengar betalas tillbaka om du väljer att avbryta din vistelse tidigare än planerat.

Vad har jag för skyldigheter?

Du måste vårda boendet/platsen väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Du ansvarar själv för alla skador, som uppstår på tomten, boendet och dess inventarier, genom att du eller någon i ditt sällskap varit vårdslös. Du får inte använda boendet/tomten till något annat än vad som avtalades vid bokningen och du får inte låta fler personer övernatta i boendet än vad du uppgav vid bokningen.

Krig, naturkatastrofer, strejker mm:

Både parter har rätt att träda ifrån hyresavtalet om boendet inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som ingen av parterna kunnat förutse eller påverka.

Vad händer om vi inte kommer överens?

Du måste vårda boendet/platsen väl och följa de ordningsregler som är satt för boendet. Vänd dig direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att framföra dina åsikter. Om vi inte kommer överens, kan du vända dig till ARN, www.arn.se.

